

Оформление подписки Windows Intune на сайте Microsoft

Ценообразование

Цену на подписку определяет Microsoft и публикует на сайте <http://www.microsoft.com/ru-ru/windows/windowsintune/buy.aspx>. Все цены для российских клиентов номинированы в российских рублях и не включают НДС. Оплата подписки производится также в рублях.

Способы оплаты

Существует два способа оплаты, которые доступны для наших клиентов:

- Если сумма единовременного платежа, пересчитанная по курсу 33 руб./долл.США, меньше \$250, клиент может оплатить только кредитной картой.
- Если сумма единовременного платежа \$250 или больше, у клиента есть возможность выбора между оплатой по счету банковским переводом или оплатой кредитной картой.

Оплата кредитной картой. В момент оформления подписки с кредитной карты списывается сумма в 30 рублей, которая впоследствии возвращается на счет карты. В течение нескольких дней происходит проверка кредитной карты. Все это время клиент сможет пользоваться услугами. Если проверка кредитной карты прошла успешно, сумма, соответствующая стоимости подписки, списывается со счета карты. Проверка карты происходит каждый раз при наступлении периода очередного платежа. Если проверка карты не прошла, клиент - администратор платежей клиента - получит соответствующее уведомление с просьбой предоставить другую карту или откорректировать сумму на карте для осуществления платежа. Если по окончании месячного срока оплата не произведена, подписка будет переведена в режим ограниченной функциональности. В этом случае клиент по-прежнему будет должен оплатить Microsoft месяц использования подписки, за который не произведена оплата.

Оплата денежным переводом. Этот способ возможен при сумме единовременной оплаты равной или превышающей \$250 долларов США. В момент активации подписки клиент должен указать, что он хочет проводить оплату именно этим способом. Клиент должен оплатить счет в течение месяца с момента активации подписки. В течение всего этого времени клиенту предоставляется подписка. Если по истечении месяца оплата не произведена, подписка будет переведена в режим ограниченной функциональности. В этом случае клиент по-прежнему будет должен оплатить Microsoft месяц использования подписки, за который не произведена оплата.

Сопровождающие документы

При любом из указанных выше способов оплаты, клиенту для проведения платежа и отчетности доступны следующие документы, предоставляемые Microsoft Ireland Operations Limited (MIOL):

- **Соглашение Microsoft Online Service Agreement** (Соглашение об онлайн-услугах Microsoft). Познакомиться с текстом соглашения до оформления подписки можно [здесь](#). Клиент подписывает соглашение онлайн в момент оформления подписки. Рекомендуется в этот момент распечатать соглашение и сохранить копию.
В случае необходимости клиент может направить запрос в службу поддержки (контактную информацию службы технической поддержки администратор клиента с действующими пробными или коммерческими подписками может найти непосредственно в административном интерфейсе подписки Windows Intune) и запросить подписание соглашения в виде твердой копии.
- Инвойс доступен на сайте подписки для загрузки в виде pdf файла, пригодного для распечатки. Стандартно для публикации инвойса требуется 24 часа с момента оформления подписки клиентом. [Пример¹](#).
При оплате денежным переводом платеж производится в пользу иностранного юридического лица (MIOL) через локального агента с расчетным счетом в московском банке. Обратившись в службу поддержки клиент может получить официальное письмо от MIOL с подписью и печатью, подтверждающее необходимость выполнения платежа именно в адрес этого юр.лица.
- **Акт приема-передачи** с подписью и печатью Microsoft Ireland Operations Limited предоставляется по запросу российским клиентам в электронном виде. Запрос осуществляется через службу поддержки. В виде твердой копии акт высылается всем клиентам на территории России автоматически. [Пример¹](#).

Вы можете ознакомиться с [Рекомендациями по оплате облачных сервисов](#), разработанными экспертами международной ассоциации канальных партнеров Microsoft (IAMCP)².

Где и как оформляется подписка

Если клиент уже использует службы Microsoft Online Services (например, Microsoft Office 365), рекомендуется использовать тот же идентификатор пользователя и при регистрации в Windows Intune. [Дополнительные сведения](#) о важности использования для регистрации того же идентификатора пользователя.

До оформления коммерческой подписки клиенты могут ознакомиться с продуктом, активировав [30-дневную пробную версию](#).

Активировать коммерческую или пробную версию клиент может также по специальным ссылкам, полученным от партнера. В этом случае партнер сможет помогать клиенту в администрировании подписки.

Если клиент приобретает подписку по промо (www.windowsintunenewpcpromo.com/ru), клиент получит специальную ссылку для активации подписки. Именно при использовании этой ссылки клиенту будет предоставлена скидка на оплату подписки.

¹ В примерах приведены документы по Office 365. Документы по Windows Intune полностью аналогичны.

² Рекомендации описывают процедуру оплаты за Office 365. Microsoft не несет ответственности за возможный ущерб, связанный с применением данных рекомендаций.

Отмена подписки

Вы можете отменить подписку в любое время. Прекращение действия подписки вступает в силу с окончанием месяца, в течение которого вы отменили подписку. Вы должны полностью оплатить подписку за тот месяц, в течение которого вы ее отменили. Если вы прекращаете действие годовой подписки в течение 30 дней с даты начала действия или возобновления ее действия, вы должны оплатить первые 30 дней подписки.

Для того, чтобы отменить подписку, необходимо позвонить в службу поддержки.

Соглашение об уровне обслуживания для Microsoft Online Services

<http://microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37>